

平成27年度

11月例会

経営者の想いが伝わる
話し方を学ぼう！

日時:11月26日(木)19時00分~21時30分

場所:岡崎商工会議所中ホール

担当委員会:研修委員会

参加者数:114名



【例会内容】

11月26日に岡崎商工会議所中ホールにて安藤真由美講師を招いて「経営者の想いが伝わる話し方を学ぼう！」の研修例会を開催しました。

「講義では」、まず、伝えるとは、について解説があり、伝える事の難しさ、どうしたら伝わるかなど例会の概要について説明がありました。経営者は会社内、会社外など、様々な場面で話す機会が多く、ただ伝えるのではなく、想いが伝わるかが鍵になるとの説明がありました。

次に、メンバーが、壇上でNGケース、講師がなぜNGなのかの説明、GOODケースを実演しました。

視覚のケースでは、立ち姿勢、笑顔、アイコンタクト、ボディランゲージのチェックが行われました。視覚的要素は、この人の話を聞きたいと思うかがポイントで、人柄の準備、非言語コミュニケーションで人柄が判断されると言及されました。

聴覚のケースでは、話すスピード、強弱、間などの項目がチェックされました。相手が聞きやすいかがポイントであるとの説明がありました。

話の内容のケースでは、一文を短く、重要なことは2回繰り返すなどの項目がチェックされました。相手が理解できるかがポイントで、分かりやすい話し方の条件、分かりやすい話しをするための構成方法(PREP法、ホールパート法)について説明をして頂きました。

「演習」では、経営者として、自己紹介のケースを行いました。6人グループを組み、1人ずつワークと発表が行われました。自己紹介の記入シートを用いて各自考え、記入しました。その後、1人ずつ発表し、チェックリスト記入者は発表を聞いて、チェックシートに感想と評価を記入して渡し、理解を深めました。さらに、委員長・副委員長を対象に壇上発表の抽選を行い、発表を行いました。講師のアドバイスが効いてか発表は聞き入ってしまう程の素晴らしい内容でした。

最後に、講師によるまとめで要点整理を行い、質疑応答の時間では、安藤講師が、参加者からの質問に答えて頂き、閉会しました。



【委員長所感】 研修委員会 加藤賢一委員長

4月から委員長をさせて頂きまして、伝える事の難しさを痛感しておりました。想いが伝わる話し方をマスター出来れば、経営者として KEEP GOING できると信じて、講師を迎え、ワークと発表を行う研修を企画させて頂きました。例会実施までは、講師との打ち合わせ、委員会での読み通し、リハーサルなどを重ねていくうちに、委員会で活発に議論が交わされ、発表方法の変更、記入シートなどの資料変更、メンバーによるフォロー体制の確立など、手探りで盛り込みました。6人グループ発表では、会場の盛り上がりを感じる事が出来ました。例会の運営上、配慮不足・準備不足の点が少なからずあり、反省点を来年の研修委員会に申し送りしたいと思います。青年部メンバーが、会社内、得意先、取引先など様々な場面で今回の研修内容を活かして頂ければ幸いです。